

Retour formulier

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, zoals vermeld in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden van Panfluitkopen. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, dient het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Wanneer er sprake is van gebruiksschade dan wel andersoortige schade die niet tijdig na ontvangst is gemeld waardoor het product in waarde is verminderd, wordt dit op het te retourneren orderbedrag in mindering gebracht. De Panfluit Praktijk behoudt het recht om te bepalen in welke mate er redelijkerwijs sprake is van schade en hoe dit van invloed is op het te retourneren orderbedrag. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht kunt u contact opnemen via info@panfluitkopen.nl met als onderwerp *Retour*. Vermeld onderstaande gegevens in uw bericht. U kunt ook telefonisch contact opnemen via +31 (0) 616034924. Wordt er niet opgenomen, spreek dan duidelijk de voicemail in met uw naam en telefoonnummer, zodat we zo snel mogelijk contact met u op kunnen nemen.

Het product met dit ingevulde formulier kunt u na kennisgeving aan De Panfluit Praktijk van uw besluit tot retour terugsturen naar:

De Panfluit Praktijk
Dokter Kanterslaan 175
5361 ND Grave
Nederland

Benodigde gegevens retour

Naam Klant: _____

Adres Klant: _____

Postcode en Woonplaats Klant: _____

Datum: _____

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van onderstaand(e) product(en) herroep:

Omschrijving artikel	artikelnummer*	aankoopprijs	datum ontvangst	reden van retour**

* indien van toepassing ** niet verplicht

Het rekeningnummer waarop terugbetaling kan plaatsvinden is:

IBAN _____

(Dit rekeningnummer dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer dat bij uw bestelling is gebruikt)

Handtekening klant (alleen indien dit formulier per post wordt ingediend)
